

## CFlexDSS-Approach

### Para projetos que não podem falhar

A complexidade crescente dos negócios e a necessidade de um tempo de resposta cada vez menor às questões impostas pelo dia a dia fazem com que as empresas busquem, cada vez mais, ter um suporte computacional para seus processos de tomada de decisão.

É comum, porém, verificar que as expectativas de muitas empresas não chegam a ser atendidas, gerando certa frustração e resistência com relação à implantação de **Sistemas de Suporte à Tomada de Decisão (SSTD)** e aos benefícios efetivos que podem ser alcançados com sua utilização.

Parte da lacuna entre a expectativa e a realidade pode ser creditada à própria complexidade dos problemas tratados, que em geral são complexos, combinatoriais, com informações imprecisas e incertas.

Por outro lado, de acordo com vários institutos de pesquisa, muitos projetos de software – e seu conseqüente desuso - falham devido a desvios e enganos que ocorrem durante a fase de levantamento e especificação de requisitos.

No caso de **SSTD**, essas falhas são comuns e ocorrem devido à insistência de seus projetistas em usar uma filosofia equivocada, baseada em paradigmas centrados no computador.

Quebrando esse paradigma, a **CFlex** desenvolveu, refinou e utiliza na construção dos melhores e mais eficientes **SSTD** do mercado uma metodologia própria denominada **CFlexDSS-Approach**.

O **CFlexDSS-Approach** é uma metodologia complementar às metodologias tradicionais de engenharia de software, que permite especificar corretamente e com resultados garantidos os requisitos de cada projeto de construção de **SSTD**.

A utilização do **CFlexDSS-Approach** como metodologia de especificação resulta em projetos que adotam uma abordagem híbrida humano-computador, possibilitando que o usuário do sistema participe da construção da solução em cooperação com os agentes computacionais e que por meio do esforço conjunto o problema possa ser tratado e resolvido.

## O CFlexDSS-Approach permite:

Modelar a inserção de um sistema computacional no processo de decisão dos agentes humanos, que conhecem e lidam com as questões do mundo real.

Modelar a cooperação entre agentes humanos e computacionais para resolver a questão em foco.

A **CFlex** adota esta abordagem que a diferencia perante o mercado por estar segura de que é a união das duas inteligências – humana e computacional – que leva às melhores tomadas de decisão.

É por esse motivo que os **SSTD** especificados e desenvolvidos pela **CFlex** vão além da massa comum de soluções ofertadas no mercado: são, na realidade, **Sistemas de Amplificação de Inteligência**.

Pela confiança da **CFlex** na abordagem humano-computador como a melhor forma de resolver questões inerentes às Tomadas de Decisões Complexas em Negócios, nossos clientes podem se beneficiar dos resultados do **CFlexDSS-Approach** por meio de dois modelos distintos de negócios:

### Serviços de Consultoria

A **CFlex** atua no levantamento e especificação de requisitos do **SSTD** que irá suportar as necessidades da empresa cliente, entregando uma **Especificação Formal de Requisitos** com aderência garantida aos negócios do cliente. A garantia se baseia na própria metodologia **CFlexDSS-Approach**, pois ela assegura que se dois ou mais engenheiros de especificação seguirem seus passos para analisar o mesmo problema, as especificações resultantes de seus levantamentos serão iguais.

Nesse modelo, o desenvolvimento do **SSTD** poderá ser executado pela equipe interna de TI, ou por outro fornecedor selecionado pelo cliente.

### Serviços de Desenvolvimento e Customização

Englobam a fase de consultoria e o desenvolvimento completo da solução, garantindo a execução com aderência e o mesmo nível de qualidade apresentado na especificação dos requisitos.

A utilização do **CFlexDSS-Approach**, metodologia comprovada pelo mercado, garante aos clientes da **CFlex** segurança, economia e controle nos custos de desenvolvimento, bem como a entrega efetiva dos resultados desejados e planejados.

**Seu projeto de software não será mais uma decisão de risco a ser gerenciada, mas sim uma solução efetiva para gerenciar os riscos de muitas outras Tomadas de Decisão.**

PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE ESSE E OUTROS PRODUTOS E SERVIÇOS CFLEX

+55 19 3251 5211  
contato@cflex.com.br  
www.cflex.com.br

Rua Barão de Paranapanema, nº 401A – CEP 13026-010 – Campinas – SP – Brasil

**CFlex**  
Empower your Decisions