

Crew Management

Uma gestão integrada e otimizada da sua tripulação

A Gestão da Tripulação representa um dos grandes desafios enfrentados por empresas de transporte de qualquer segmento, em especial o ferroviário.

A otimização dos processos de Tomada de Decisões relativas às tripulações, incluindo suas escalas, operações, gestão de competências, dimensionamento e aspectos humanos, é de suma importância para o sucesso dos negócios. Ela deve resultar na gestão otimizada e eficaz dos recursos e ativos, com foco nos melhores resultados econômico e humano possíveis.

Para ajudar as empresas do setor a alavancar seus resultados e gerenciar de forma precisa e inteligente seus ativos humanos, a **CFlex** desenvolveu, sob o estado da arte dos sistemas tecnológicos, a solução **Crew Management**.

Totalmente integrável ao **Movement Planner** (Sistema para Planejamento da Circulação de Trens), o **Crew Management** permite aos seus usuários decisões mais rápidas e acertadas nos diferentes níveis:

Estratégico

- Melhor dimensionamento e formação de pessoal;
- Análise de cenários e definição de políticas operacionais;
- Suporte para embasamento de acordos trabalhistas.

Tático

- Planejamento de curto, médio e longo prazo, permitindo visualizar em tempo real a efetividade da utilização dos ativos.

Operacional

- Aplicação, de modo sustentável, das melhores práticas operacionais, aumentando a capacitação das pessoas;
- Redução do tempo de resposta frente a eventuais mudanças de cenários;
- Otimização da utilização dos ativos.

Ideal para utilização por empresas de transporte de passageiros (SBC – Schedule Based Companies) e de transporte de carga (TBC – Tonnage Based Companies), o **Crew Management** minimiza o número de tripulações necessárias para cobrir as rotas em um dado período, ao mesmo tempo em que maximiza a qualidade das escalas.

O **Crew Management** apresenta as seguintes facilidades, acessíveis por meio de diferentes e independentes módulos:

Dimensionamento

- Suporte à Tomada de Decisão para dimensionamento e formação de recursos.

Gestão de Desempenho

- Gestão de Competências;
- Avaliação de Desempenho;
- Gestão de Treinamentos.

Planejamento

- Dimensionamento;
- Gestão de Solicitações;
- Gestão de Demandas;
- Planejamento de Curto, Médio e Longo Prazo;
- Planejamento em Tempo Real.

Execução

- Gestão de Convênios;
- Convocação.

Acompanhamento e Monitoramento

- Captura de escalas realizadas;
- Oportunidades de ganho e redução de perdas capturadas em tempo real.

Apropriação

- Validação de escalas realizadas;
- Consolidação de escalas realizadas;
- Geração de cenários de simulação sobre escalas planejadas ou realizadas.

Com interface amigável e intuitiva, o **Crew Management** possibilita o monitoramento de toda a operação, disponibilizando relatórios textuais e gráficos bem como alarmes operacionais.

Com arquitetura modular e facilmente integrável a sistemas externos, o **Crew Management** permite a comunicação bidirecional e facilita a transferência de informações entre diferentes sistemas e bases.

PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE ESSE E OUTROS PRODUTOS E SERVIÇOS CFLEX

+55 19 3251 5211
contato@cflex.com.br
www.cflex.com.br

Rua Barão de Paranapanema, nº 401A – CEP 13026-010 – Campinas – SP – Brasil

CFlex
Empower your Decisions