

## Crew Management

### Una gestión integrada y optimizada de su tripulación

La Gestión de la Tripulación representa uno de los grandes desafíos que las empresas de transporte de cualquier segmento enfrentan, en especial el segmento ferroviario.

La optimización de los procesos de Toma de Decisiones relacionada a las tripulaciones, incluyendo escalas, operación, gestión de competencias, dimensión y aspecto humano, es de suma importancia para el éxito de los negocios. Ella debe resultar de la gestión óptima y eficaz de los recursos y activos, con enfoque en los mejores resultados económicos y humanos posibles.

Para ayudar a las empresas del sector a apalancar sus resultados y gestionar en forma exacta e inteligente sus activos humanos, **CFlex** desarrolló, bajo el estado de arte de los sistemas tecnológicos, la solución **Crew Management**.

Totalmente integrable al **Movement Planner** (Sistema para Planificación y Movimiento de Despacho de Trenes), el **Crew Management** permite a sus usuarios decisiones más rápidas y correctas en los diferentes niveles:

#### Estratégico

- Mejor dimensionamiento y formación de personal;
- Análisis de escenarios y definición de políticas operacionales;
- Soporte para fundamentación de acuerdos laborales.

#### Táctico

- Planificación a corto, mediano y largo plazo, permitiendo visualizar en tiempo real la efectividad de la utilización de los activos.

#### Operacional

- Aplicación, de modo sostenible, de las mejores prácticas operacionales, aumentando la capacitación de las personas;
- Reducción del tiempo de respuesta ante eventuales cambios de escenarios;
- Optimización de la utilización de los activos.

Uso ideal en empresas de transporte de pasajeros (SBC – Schedule Based Companies) y de transporte de carga (TBC – Tonnage Based Companies), el **Crew Management** minimiza el número de tripulaciones necesario para cubrir los trayectos en un determinado período, al mismo tiempo en que maximiza la calidad de las escalas.

El **Crew Management** presenta las siguientes facilidades, accesibles por medio de diferentes e independientes módulos:

### **Dimensionamiento**

- Soporte a la Toma de Decisión para dimensionamiento y formación de recursos.

### **Gestión de Desempeño**

- Gestión de Competencias;
- Evaluación de Desempeño;
- Gestión de Entrenamientos.

### **Planificación**

- Dimensionamiento;
- Gestión de Solicitudes;
- Gestión de Demandas;
- Planificación a Corto, Mediano y Largo Plazo;
- Planificación en Tiempo Real.

### **Ejecución**

- Gestión de Convenios;
- Convocatoria.

### **Seguimiento y Monitoreo**

- Captura de escalas realizadas;
- Oportunidades de ganancia y reducción de pérdidas capturadas en tiempo real.

### **Apropiación**

- Validación de escalas realizadas;
- Consolidación de escalas realizadas;
- Generación de escenarios de simulación sobre escalas planificadas o realizadas.

Con interfaz amigable intuitiva, **Crew Management** posibilita el monitoreo de toda la operación, disponiendo informes textuales y gráficos, así como, alarmas operacionales.

Con arquitectura modular y fácilmente integrable a sistemas externos, el **Crew Management** permite la comunicación bidireccional y facilita la transferencia de informaciones entre diferentes sistemas y bases.

**PARA MÁS INFORMACIONES SOBRE ÉSTE Y OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS CFLEX**

+55 19 3251 5211  
contato@cflex.com.br  
www.cflex.com.br

Rua Barão de Paranapanema, nº 401A – CEP 13026-010 – Campinas – SP – Brasil

**CFlex**  
Empower your Decisions